

Polityka prywatności SIVULUQ

Wersja 1.0

Data obowiązywania: 5.10.2026

1. O tej Polityce

1. Niniejsza Polityka prywatności opisuje, w jaki sposób dane osobowe są przetwarzane w związku z korzystaniem z SIVULUQ, w szczególności z:

- a) serwisu sivuluq.com;
- b) konta użytkownika i udziału w programie Public Beta;
- c) pobierania, aktywacji i licencjonowania aplikacji SIVULUQ;
- d) trybu Demo;
- e) usług sieciowych związanych z aplikacją;
- f) diagnostyki i zgłaszania błędów;
- g) Community, Forum oraz funkcji związanych z Pomocą;
- h) komunikacji z PPBT.

2. SIVULUQ jest przede wszystkim aplikacją desktopową. Projekty i teksty tworzone w SIVULUQ są zasadniczo przechowywane lokalnie na urządzeniu użytkownika lub w wybranej przez niego lokalizacji. Samo korzystanie z edytora nie oznacza automatycznego przesyłania projektów do PPBT.

3. Niektóre funkcje wymagają jednak komunikacji z usługami SIVULUQ albo usługami zewnętrznymi. Zakres przekazywanych danych zależy wtedy od używanej funkcji.

4. Niniejsza Polityka stanowi informację o przetwarzaniu danych osobowych. Jej przedstawienie użytkownikowi lub potwierdzenie zapoznania się z nią nie oznacza, że podstawą każdego przetwarzania danych jest zgoda.

5. Jeżeli określone przetwarzanie wymaga zgody użytkownika, zgoda jest pozyskiwana oddzielnie i może zostać wycofana na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów.

2. Administrator danych i kontakt

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych przez PPBT w związku z SIVULUQ jest:

PPBT Maciej Polański

NIP: 9541620316

2. W sprawach dotyczących prywatności, danych osobowych oraz realizacji praw związanych z danymi można kontaktować się pod adresem:

admin@sivuluq.com

3. W sprawach dotyczących umowy, reklamacji lub innych kwestii związanych z korzystaniem z SIVULUQ można również korzystać z danych kontaktowych wskazanych w Warunkach korzystania z SIVULUQ.

3. Jakie dane mogą być przetwarzane

W zależności od sposobu korzystania z SIVULUQ PPBT może przetwarzać następujące kategorie danych:

1. Dane konta i kontaktowe, w szczególności:

- a) adres e-mail;
- b) dane potrzebne do utworzenia i obsługi konta;
- c) nazwa wyświetlana;

d) informacje o statusie konta i dostępie do programu Beta.

2. Dane związane ze zgłoszeniem do Public Beta, w szczególności:

a) informacje podane w formularzu zgłoszeniowym;

b) status zgłoszenia i dostępu;

c) informacje związane z obsługą zgłoszenia i komunikacją z użytkownikiem.

3. Dane związane z zawarciem umowy i dokumentami prawnymi, w szczególności:

a) identyfikator lub wersja zaakceptowanych Warunków;

b) data i czas akceptacji;

c) informacje pozwalające powiązać akceptację z właściwym użytkownikiem lub uprawnieniem;

d) wersja Polityki prywatności przedstawiona użytkownikowi oraz, jeżeli mechanizm to przewiduje, data jej przedstawienia lub potwierdzenia zapoznania się z nią;

e) kanał, w którym dokonano danej czynności, np. serwis internetowy albo aplikacja desktopowa.

4. Dane licencyjne i aktywacyjne, w szczególności:

a) informacje o rodzaju i statusie licencji lub uprawnienia;

b) dane związane z Demo;

c) identyfikator instalacji lub urządzenia wykorzystywany przez system aktywacji;

d) nazwa urządzenia, jeżeli jest przekazywana systemowi aktywacji;

e) platforma i wersja aplikacji;

f) daty i informacje techniczne dotyczące aktywacji, dezaktywacji oraz okresowego potwierdzania ważności uprawnienia.

5. Dane techniczne, które mogą powstawać podczas korzystania z serwisu lub usług SIVULUQ, takie jak informacje potrzebne do bezpieczeństwa, prawidłowej komunikacji sieciowej, ochrony przed nadużyciami i diagnostyki.

6. Dane Community i profilu, w szczególności:

a) nazwa wyświetlana;

b) dobrowolnie uzupełnione informacje „O mnie” i „Piszę / zajmuję się”;

c) tematy, odpowiedzi i inne treści publikowane w Community;

d) pytania i inne treści przesyłane w ramach funkcji Pomocy;

e) historia aktywności związanej z tymi funkcjami.

7. Prywatne wiadomości w Community, obejmujące treść wiadomości oraz informacje techniczne niezbędne do prowadzenia rozmowy, jej wyświetlania i obsługi.

8. Dane zawarte w komunikacji z PPBT, w tym w zgłoszeniach problemów, reklamacjach, wiadomościach dotyczących wsparcia oraz dobrowolnie przekazanym feedbacku.

9. Dane diagnostyczne, jeżeli odpowiednia funkcja diagnostyczna jest używana lub włączona. Ich zakres został szerzej opisany w dalszej części Polityki.

PPBT nie potrzebuje treści prywatnych projektów użytkownika do zwykłego prowadzenia konta, licencjonowania ani aktywacji SIVULUQ.

4. Cele i podstawy przetwarzania

PPBT przetwarza dane tylko wtedy, gdy istnieje określony cel i odpowiednia podstawa prawna.

4.1. Konto, Public Beta, Demo i korzystanie z SIVULUQ

Dane mogą być przetwarzane w celu:

- * utworzenia i prowadzenia konta;
- * obsługi zgłoszenia do Public Beta;
- * przyznania i weryfikacji dostępu;
- * umożliwienia pobrania odpowiedniej wersji programu;
- * utworzenia lub obsługi Demo;
- * aktywacji SIVULUQ;
- * sprawdzania ważności uprawnień;
- * wykonywania umowy zawartej na podstawie Warunków korzystania z SIVULUQ.

Podstawą przetwarzania jest w zakresie, w jakim ma to zastosowanie, art. 6 ust. 1 lit. b RODO — przetwarzanie niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy.

4.2. Akceptacja Warunków i dowód zawarcia umowy

Informacje o wersji Warunków, czasie i sposobie ich akceptacji mogą być przechowywane w celu:

- * wykazania, jaka wersja Warunków wiąże danego użytkownika;
- * obsługi zmian Warunków i ponownej akceptacji;
- * ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- * zapewnienia prawidłowego działania systemu dostępu i aktywacji.

Podstawą przetwarzania jest wykonanie umowy oraz — w odpowiednim zakresie — prawnie uzasadniony interes PPBT, polegający na możliwości wykazania treści i faktu zawarcia umowy oraz ochronie praw PPBT i użytkownika, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

4.3. Bezpieczeństwo i przeciwdziałanie nadużyciom

Dane techniczne, dane dotyczące aktywacji i informacje związane z korzystaniem z usług mogą być przetwarzane w celu:

- * ochrony kont i usług;
- * przeciwdziałania obchodzeniu systemu licencyjnego;
- * wykrywania nadużyć;
- * zapewnienia integralności i bezpieczeństwa usług;
- * diagnozowania problemów technicznych dotyczących infrastruktury.

Podstawą jest, w odpowiednim zakresie, wykonanie umowy oraz prawnie uzasadniony interes PPBT polegający na ochronie produktu, infrastruktury i użytkowników.

4.4. Community, Forum i Pomoc

Dane związane z Community są przetwarzane w celu udostępnienia użytkownikom funkcji społecznościowych związanych z Public Beta, umożliwienia wymiany informacji, udzielania pomocy oraz prowadzenia i moderowania społeczności testerów.

Tematy, odpowiedzi, pytania w Pomocy i inne treści przeznaczone do publikacji są udostępniane innym osobom zgodnie z funkcją, z której korzysta użytkownik.

Podstawą przetwarzania jest wykonanie usługi udostępnianej użytkownikowi, a w zakresie moderacji, bezpieczeństwa, przeciwdziałania spamowi i ochrony społeczności również prawnie uzasadniony interes PPBT.

4.5. Obsługa wiadomości, zgłoszeń i reklamacji

Dane mogą być przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na wiadomość, rozwiązania zgłoszonego problemu, obsługi reklamacji oraz prowadzenia związanej z tym komunikacji.

Podstawą może być wykonanie umowy, obowiązek prawny PPBT lub prawnie uzasadniony interes polegający na prowadzeniu komunikacji i obsłudze użytkowników — zależnie od rodzaju sprawy.

4.6. Obowiązki prawne i roszczenia

Dane mogą być przetwarzane, jeżeli jest to konieczne do wykonania obowiązku prawnego ciążącego na PPBT, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

PPBT może również przechowywać informacje niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń przez okres, w którym takie roszczenia mogą być dochodzone, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu PPBT.

5. Projekty i teksty użytkownika

1. SIVULUQ został zaprojektowany jako aplikacja, w której podstawowym miejscem przechowywania projektów jest urządzenie użytkownika lub wskazana przez niego lokalizacja.
2. PPBT nie otrzymuje automatycznie kopii projektu tylko dlatego, że projekt został utworzony, otwarty, edytowany lub zapisany w SIVULUQ.
3. Niektóre funkcje mogą jednak wymagać przekazania określonej treści poza lokalne środowisko aplikacji. Dotyczy to w szczególności funkcji korzystających z zewnętrznych Providerów AI oraz sytuacji, w których użytkownik sam przesyła materiał w ramach zgłoszenia, feedbacku albo innej funkcji sieciowej.
4. Użytkownik powinien świadomie dobierać treści przekazywane w zgłoszeniach, Community i innych kanałach komunikacji. W szczególności nie powinien przysyłać kluczy API, haseł ani danych osób trzecich, jeżeli nie jest to konieczne i zgodne z prawem.

6. Zewnętrzni Providerzy AI

1. SIVULUQ może umożliwiać użytkownikowi skonfigurowanie i używanie zewnętrznych Providerów AI.
2. Jeżeli użytkownik uruchamia funkcję wymagającą zewnętrznego modelu AI, treść potrzebna do wykonania żądanej operacji może zostać przesłana do wybranego Providera. Może to obejmować fragment tekstu, instrukcję lub inne dane potrzebne do realizacji konkretnego żądania.
3. Jeżeli użytkownik korzysta z własnego konta albo własnego klucza API Providera, korzysta również z usługi tego Providera na zasadach określonych przez niego. Provider może być odrębnym administratorem danych w zakresie wynikającym z charakteru świadczonej przez niego usługi.
4. Zasady przechowywania danych, wykorzystywania treści, lokalizacji infrastruktury oraz ewentualnego wykorzystywania danych do ulepszania modeli mogą różnić się pomiędzy Provideraми. Użytkownik powinien zapoznać się z aktualnymi zasadami wybranego Providera przed przekazaniem mu treści wymagających szczególnej ochrony.
5. PPBT nie traktuje samego wyboru zewnętrznego Providera przez użytkownika jako zgody na dowolne przetwarzanie danych przez PPBT. Zakres operacji wynika z funkcji świadomie uruchomionej przez użytkownika i konfiguracji wybranego przez niego Providera.
6. Jeżeli w przyszłości PPBT będzie udostępniać funkcję AI, w której PPBT sam wybiera dostawcę lub działa jako strona usługi AI wobec użytkownika, odpowiednie informacje o takim przetwarzaniu zostaną udostępnione przed rozpoczęciem korzystania z tej funkcji.

7. Diagnostyka i raporty o błędach

1. SIVULUQ zawiera mechanizmy diagnostyczne służące wykrywaniu, analizowaniu i usuwaniu błędów oraz awarii programu.
2. W zależności od rodzaju raportu i konfiguracji aplikacji dane diagnostyczne mogą obejmować w szczególności:
 - a) wersję SIVULUQ;
 - b) system operacyjny, jego wersję i architekturę;
 - c) podstawowe informacje o środowisku sprzętowym i programowym;
 - d) informacje techniczne dotyczące działania aplikacji i wystąpienia błędu;
 - e) identyfikator raportu lub sesji diagnostycznej;
 - f) informacje o awarii procesu lub crash dump, jeżeli dany mechanizm je tworzy;
 - g) dodatkowy opis problemu dobrowolnie wpisany przez użytkownika.
3. Mechanizmy diagnostyczne SIVULUQ są projektowane tak, aby raporty techniczne nie zawierały treści dokumentów użytkownika, promptów i odpowiedzi AI, kluczy API, haseł ani kluczy licencyjnych, z wyjątkiem treści, którą użytkownik sam świadomie wpisze do pola przeznaczonego na opis problemu.
4. Przesłanie raportu może wymagać technicznego potwierdzenia, że aplikacja posiada ważne uprawnienie do korzystania z SIVULUQ. Dane wykorzystywane do takiego uwierzytelnienia nie powinny być traktowane jako część treści raportu diagnostycznego.
5. Opcjonalne automatyczne raportowanie diagnostyczne jest kontrolowane przez użytkownika w zakresie przewidzianym przez aplikację. Użytkownik może również świadomie utworzyć lub wysłać raport podczas zgłaszania problemu.
6. Dane diagnostyczne są przetwarzane w celu wykrywania błędów, poprawiania stabilności i bezpieczeństwa SIVULUQ oraz obsługi zgłoszeń użytkowników. Podstawą przetwarzania jest, zależnie od sytuacji, wykonanie umowy lub prawnie uzasadniony interes PPBT polegający na zapewnianiu bezpieczeństwa, stabilności i rozwoju produktu.
7. Dane diagnostyczne są przechowywane przez okres potrzebny do analizy problemu, zapewnienia bezpieczeństwa i rozwoju produktu, a następnie usuwane lub anonimizowane, chyba że dłuższe przechowywanie jest niezbędne z powodu konkretnego incydentu, obowiązku prawnego lub ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń.
8. Jeżeli dla określonego rodzaju raportów obowiązuje ustalony technicznie okres retencji, informacja o nim może być podana w aplikacji lub dokumentacji SIVULUQ.

8. Community, Forum i Pomoc

1. Community korzysta z konta związanego z dostępem do SIVULUQ Public Beta.
2. Informacje przeznaczone do publicznego profilu w obrębie Community, takie jak nazwa wyświetlana oraz dobrowolnie uzupełnione pola „O mnie” i „Piszę / zajmuję się”, mogą być widoczne dla innych osób posiadających dostęp do Community.
3. Adres e-mail, techniczne uprawnienia konta oraz informacje o dostępie do programu Beta nie są przeznaczone do wyświetlania innym użytkownikom w profilu.
4. Tematy, odpowiedzi oraz pytania przesyłane pod artykułami Pomocy są widoczne zgodnie z zakresem dostępu do Community lub Pomocy. Mogą być również dostępne administratorom i moderatorom.
5. Treści mogą być moderowane, zamykane, oznaczane jako spam lub usuwane w celu prowadzenia Community, zapewnienia bezpieczeństwa, egzekwowania zasad oraz przeciwdziałania nadużyciom.

6. Wpisy Forum i pytania w Pomocy nie są obecnie automatycznie usuwane po z góry określonym czasie. Mogą być przechowywane tak długo, jak są potrzebne do prowadzenia Community, zachowania ciągłości dyskusji i Pomocy, chyba że zachodzi podstawa do ich wcześniejszego usunięcia.
7. Użytkownik nie powinien publikować w Community kluczy API, haseł, kluczy licencyjnych, danych osobowych innych osób ani fragmentów tekstów, których nie chce udostępnić innym testerom.
8. Mechanizm Forum jest skonfigurowany tak, aby dla nowych wpisów adapter Forum nie zapisywał adresu IP autora jako elementu wpisu. Nie oznacza to, że adres IP nie może pojawić się w technicznych logach serwera, zabezpieczeniach infrastruktury lub innych systemach niezbędnych do prawidłowego i bezpiecznego działania serwisu.

9. Prywatne wiadomości w Community

1. Community może umożliwiać prowadzenie prywatnych rozmów pomiędzy użytkownikami.
2. Treść rozmowy jest przeznaczona dla jej uczestników i nie jest udostępniana innym zwykłym użytkownikom za pośrednictwem profilu, wyszukiwarki, feedu ani publicznego API.
3. Prywatne wiadomości są przechowywane na serwerze jako dane aplikacji Community. Nie są szyfrowane end-to-end.
4. Administrator serwisu oraz osoby posiadające niezbędny techniczny dostęp do infrastruktury lub bazy danych mogą mieć możliwość uzyskania dostępu do wiadomości, jeżeli jest to konieczne do administracji systemem, zapewnienia bezpieczeństwa, rozwiązania problemu technicznego, obsługi nadużycia lub wykonania obowiązku prawnego.
5. Użytkownik nie powinien przysyłać w prywatnych wiadomościach haseł, kluczy API ani innych szczególnie wrażliwych informacji.
6. Usunięcie rozmowy przez jednego użytkownika z jego skrzynki nie musi powodować natychmiastowego usunięcia jej kopii u pozostałego uczestnika ani z istniejących kopii zapasowych.
7. Prywatne wiadomości nie są obecnie automatycznie usuwane po z góry określonym czasie.
8. W sprawie danych zawartych w prywatnych wiadomościach lub potrzeby ich usunięcia użytkownik może skontaktować się z PPBT pod adresem admin@sivuluq.com.

10. Odbiorcy danych i dostawcy usług

1. Dane mogą być przetwarzane przy wykorzystaniu dostawców usług technicznych niezbędnych do działania SIVULUQ, w szczególności usług hostingu, infrastruktury serwerowej, poczty elektronicznej, utrzymania serwisu oraz innych usług wspierających działanie produktu.
2. Dostawcy działający na zlecenie PPBT otrzymują dane tylko w zakresie potrzebnym do wykonania powierzonych im zadań i — jeżeli wymagają tego przepisy — na podstawie odpowiednich umów dotyczących przetwarzania danych.
3. Dane mogą zostać udostępnione organom publicznym lub innym podmiotom, jeżeli obowiązek taki wynika z prawa.
4. Zewnętrzni Providerzy AI skonfigurowani lub wybrani przez użytkownika nie są automatycznie dostawcami działającymi na zlecenie PPBT. Ich rola zależy od sposobu korzystania z konkretnej usługi oraz relacji użytkownika z danym Providerem.
5. PPBT nie sprzedaje danych osobowych użytkowników.

11. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Niektóre usługi zewnętrzne wykorzystywane przez użytkownika lub przez infrastrukturę SIVULUQ mogą powodować przetwarzanie danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

2. Jeżeli PPBT sam korzysta z dostawcy powodującego taki transfer, zapewnia podstawę przekazania wymaganą przez przepisy RODO, odpowiednio do konkretnego przypadku, np. decyzję Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony lub właściwe zabezpieczenia przewidziane przez RODO.

3. W przypadku zewnętrznego Providera AI wybranego i skonfigurowanego przez użytkownika miejsce przetwarzania oraz zasady transferu zależą również od tego Providera. Informacje te użytkownik powinien sprawdzić w dokumentacji i polityce prywatności wybranej usługi.

12. Jak długo przechowujemy dane

1. Dane nie są przechowywane według jednego wspólnego terminu. Okres zależy od celu i rodzaju danych.

2. Dane konta są przechowywane przez okres utrzymywania konta i korzystania z usług SIVULUQ, a po zakończeniu tej relacji przez okres potrzebny do prawidłowego zamknięcia konta oraz wykonania obowiązków prawnych lub ochrony przed roszczeniami.

3. Informacje dotyczące akceptacji Warunków i innych czynności mających znaczenie dla zawarcia lub wykonywania umowy mogą być przechowywane przez okres obowiązywania umowy oraz później przez okres, w którym informacje te mogą być potrzebne do wykazania treści umowy albo ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

4. Dane licencyjne i aktywacyjne są przechowywane przez okres potrzebny do obsługi danego uprawnienia oraz później w zakresie wymaganym do rozliczenia jego historii, ochrony systemu licencyjnego, wykonania obowiązków prawnych lub ochrony przed roszczeniami.

5. Dane Community, Forum, Pomocy i prywatnych wiadomości są przechowywane zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszej Polityce i funkcją danej treści. Brak automatycznego terminu usunięcia nie wyłącza prawa użytkownika do żądania usunięcia danych w przypadkach przewidzianych prawem.

6. Dane związane ze zgłoszeniami i korespondencją są przechowywane przez okres potrzebny do obsługi sprawy, a później w zakresie uzasadnionym dokumentowaniem jej przebiegu, obowiązkami prawnymi lub ochroną przed roszczeniami.

7. Dane znajdujące się w kopiach zapasowych mogą pozostać w nich do czasu ich rotacji lub nadpisania, jeżeli ich wcześniejsze selektywne usunięcie nie jest technicznie możliwe lub wymagałoby naruszenia integralności kopii. Dane takie nie powinny być ponownie wykorzystywane do innych celów.

13. Logi techniczne i bezpieczeństwo serwisu

1. Podczas korzystania z serwisu internetowego oraz usług sieciowych mogą powstawać standardowe logi techniczne zawierające informacje takie jak adres IP, czas żądania, żądany zasób, informacje o odpowiedzi serwera oraz dane potrzebne do wykrywania błędów i nadużyć.

2. Logi są wykorzystywane do utrzymania bezpieczeństwa i stabilności infrastruktury, diagnozowania problemów oraz ochrony przed nadużyciami.

3. Podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes PPBT polegający na zapewnianiu bezpieczeństwa i prawidłowego działania infrastruktury.

4. Logi są przechowywane przez okres wynikający z potrzeb bezpieczeństwa i konfiguracji odpowiedniej infrastruktury, a dłużej tylko wtedy, gdy są potrzebne do analizy konkretnego incydentu, wykonania obowiązku prawnego albo ochrony przed roszczeniami.

14. Cookies i podobne technologie

1. Serwis sivuluq.com może korzystać z plików cookies i podobnych mechanizmów niezbędnych do działania serwisu, logowania, utrzymania sesji, bezpieczeństwa oraz zapamiętywania ustawień użytkownika.

2. Technologie, które nie są niezbędne do działania serwisu i zgodnie z obowiązującymi przepisami wymagają zgody użytkownika, są uruchamiane dopiero po uzyskaniu odpowiedniej zgody.

3. Użytkownik może zarządzać zgodami dotyczącymi takich technologii za pomocą mechanizmu udostępnionego w serwisie.
4. Szczegółowe informacje o aktualnie wykorzystywanych kategoriach cookies i technologiach mogą być prezentowane w ustawieniach prywatności serwisu.

15. Prawa użytkownika

1. W przypadkach przewidzianych przez RODO użytkownik ma prawo:
 - a) uzyskać dostęp do swoich danych oraz ich kopię;
 - b) żądać sprostowania danych;
 - c) żądać usunięcia danych;
 - d) żądać ograniczenia przetwarzania;
 - e) otrzymać dane w ustrukturyzowanym formacie i przenieść je do innego administratora, jeżeli spełnione są warunki prawa do przenoszenia danych;
 - f) wnieść sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie;
 - g) wycofać zgodę w dowolnym momencie, jeżeli określone przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.
2. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
3. Nie każde prawo ma zastosowanie do każdego rodzaju danych i każdej podstawy przetwarzania. Na przykład żądanie usunięcia danych może nie obejmować informacji, które PPBT ma obowiązek zachować albo których dalsze przechowywanie jest konieczne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
4. W celu skorzystania z praw można skontaktować się z PPBT pod adresem admin@sivuluq.com.
5. Jeżeli jest to konieczne do ochrony danych użytkownika, PPBT może poprosić o informacje pozwalające potwierdzić tożsamość osoby składającej żądanie.

16. Skarga do organu nadzorczego

1. Jeżeli użytkownik uważa, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami, ma prawo wnieść skargę do właściwego organu nadzorczego.
2. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
3. Skorzystanie z prawa do skargi nie wymaga wcześniejszego kontaktu z PPBT, choć użytkownik może wcześniej zwrócić się do PPBT pod adresem admin@sivuluq.com, aby umożliwić wyjaśnienie sprawy.

17. Usunięcie konta i zakończenie udziału w Public Beta

1. Zakończenie udziału w Public Beta lub zaprzestanie korzystania z SIVULUQ nie zawsze oznacza natychmiastowe usunięcie wszystkich danych.
2. Niektóre dane mogą być nadal potrzebne do:
 - a) wykonania żądania użytkownika i zamknięcia konta;
 - b) zachowania informacji o zawartej umowie i jej wykonaniu;
 - c) wykonania obowiązków prawnych;
 - d) ochrony przed roszczeniami;
 - e) zapewnienia bezpieczeństwa systemu.
3. Treści opublikowane w Community mogą wymagać odrębnej oceny, ponieważ ich usunięcie może wpływać na ciągłość dyskusji i treści innych użytkowników. Jeżeli jest to możliwe i właściwe, alternatywą dla usunięcia może być anonimizacja treści lub autora.

4. Użytkownik może zwrócić się o usunięcie danych lub konta pod adresem admin@sivuluq.com.

18. Bezpieczeństwo danych

1. PPBT stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do charakteru przetwarzanych danych i związanego z nimi ryzyka.
2. Dostęp do systemów administracyjnych i danych jest ograniczany do osób i usług, które potrzebują go do realizacji określonych zadań.
3. Żaden system informatyczny nie zapewnia całkowitego wyeliminowania ryzyka. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych PPBT postępuje zgodnie z obowiązkami wynikającymi z przepisów RODO.
4. Użytkownik również powinien chronić swoje konto, urządzenie, hasła oraz klucze API i nie udostępniać ich osobom nieuprawnionym.

19. Dane dzieci

1. SIVULUQ nie jest usługą projektowaną specjalnie dla dzieci.
2. Jeżeli w przypadku określonej funkcji przetwarzanie danych dziecka wymaga zgody przedstawiciela ustawowego lub spełnienia innych szczególnych warunków wynikających z prawa, PPBT może ograniczyć dostęp do tej funkcji do czasu spełnienia tych warunków.
3. Jeżeli PPBT uzyska informację, że dane dziecka są przetwarzane bez wymaganej podstawy prawnej, podejmie odpowiednie działania zgodnie z obowiązującymi przepisami.

20. Zmiany Polityki prywatności

1. Polityka może być aktualizowana w szczególności w związku ze zmianą funkcji SIVULUQ, infrastruktury, sposobu przetwarzania danych albo obowiązujących przepisów.
2. Aktualna wersja Polityki jest udostępniana na sivuluq.com w sposób umożliwiający zapoznanie się z jej treścią.
3. Jeżeli zmiana Polityki istotnie wpływa na sposób przetwarzania danych użytkownika, PPBT może poinformować o niej również za pośrednictwem konta użytkownika, aplikacji SIVULUQ lub poczty elektronicznej.
4. Zmiana Polityki prywatności sama w sobie nie oznacza zmiany podstawy prawnej przetwarzania danych ani udzielenia przez użytkownika nowej zgody.
5. Jeżeli w związku ze zmianą sposobu przetwarzania danych przepisy wymagają uzyskania zgody użytkownika lub dokonania przez niego innej czynności, PPBT pozyska taką zgodę lub umożliwi dokonanie wymaganej czynności oddzielnie.
6. PPBT może przechowywać informację o wersji Polityki prywatności przedstawionej użytkownikowi oraz dacie jej przedstawienia lub potwierdzenia zapoznania się z nią, jeżeli jest to potrzebne do wykazania wykonania obowiązku informacyjnego.

21. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Polityka opisuje zasady przetwarzania danych przez PPBT w związku z SIVULUQ i powiązanymi usługami. Zewnętrzne serwisy i usługi, w szczególności Providerzy AI wybrani przez użytkownika, mogą stosować własne zasady prywatności.
2. Informacje kontekstowe prezentowane w określonych częściach SIVULUQ lub sivuluq.com, na przykład przy Community, diagnostyce albo konkretnej funkcji, mogą uzupełniać niniejszą Politykę o szczegóły dotyczące danej operacji.

3. W przypadku rozbieżności pomiędzy skróconą informacją kontekstową a niniejszą Polityką należy uwzględnić cel obu informacji oraz aktualny sposób działania danej funkcji. PPBT aktualizuje informacje kontekstowe w przypadku istotnej zmiany sposobu przetwarzania danych.

4. Pytania dotyczące prywatności oraz żądania dotyczące danych osobowych można kierować na adres: admin@sivuluq.com

5. Polityka obowiązuje od dnia 5.10.2026.

6. Wersja dokumentu: SIVULUQ Privacy Policy 1.0.